

SỞ Y TẾ GIA LAI
BỆNH VIỆN 331

Số: 146/KH-BV331

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 30 tháng 12 năm 2024

KẾ HOẠCH Cải cách hành chính năm 2025 Bệnh viện 331

Thực hiện Kế hoạch số 841/KH-SYT ngày 27/12/2024 của Sở Y tế Gia Lai về Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai.

Bệnh viện 331 xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của đơn vị cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đề cao vai trò, ý nghĩa quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC), xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị, của cán bộ, nhân viên và các tổ chức, cá nhân chung tay thực hiện CCHC.

- Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) ngành y tế, đơn giản hóa các TTHC đã được phê duyệt, công bố công khai và cập nhật TTHC đúng hạn theo quy định; giải quyết kịp thời, đúng hạn các hồ sơ TTHC không để tồn đọng các hồ sơ TTHC; tổ chức tốt việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

- Triển khai đồng bộ, cụ thể, nâng cao chất lượng, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch CCHC.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

- Thực hiện hiệu quả việc phân cấp, ủy quyền, làm rõ trách nhiệm, thẩm quyền của từng cá nhân, đơn vị;

- Công khai minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện 331 khi nhân dân đến khám, chữa bệnh; Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Bệnh viện 331 nhằm đơn giản hóa TTHC.

2. Yêu cầu

- Xác định được tầm quan trọng của CCHC, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành.

- Các nội dung CCHC phải được thực hiện đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ đúng tiến độ, có chất lượng và hiệu quả.

- Kế thừa và phát huy những thành tích về CCHC đã đạt được trong thời gian vừa qua, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng các giải pháp nhằm khắc phục những mặt hạn chế, yếu kém trong CCHC của các cơ quan, đơn vị nhằm đẩy mạnh CCHC năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật

- Thực hiện đúng và đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Sở Y tế Gia Lai, UBND tỉnh Gia Lai về tổ chức triển khai, thực hiện các Luật, Nghị định, quy định và ban hành các văn bản về lĩnh vực y tế cho kịp thời, đúng tiến độ, thời gian, phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị.

- Tiếp tục đổi mới, hoàn thiện công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Thực hiện kịp thời, đúng tiến độ xây dựng, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật; khắc phục tình trạng chậm trễ trong công tác xây dựng, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật

- Triển khai kịp thời, hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật một cách hiệu quả, thiết thực.

- Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động trong đơn vị về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường năng lực phản ứng chính sách, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, đặc biệt gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tăng cường phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện đầy đủ việc công khai các thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử của đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, công dân biết và thực hiện.

- Người đứng đầu các đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số tại đơn vị; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với Nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp nhận và thực hiện xử lý tốt các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị. Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt theo Kế hoạch số 350/KH-UBND, ngày 01 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Thực hiện áp dụng phương thức tiếp nhận khám chữa bệnh sử dụng thẻ căn cước công dân thay cho thẻ Bảo hiểm Y tế.

- Triển khai Quyết định số 808/QĐ-BYT, ngày 01/4/2022 của Bộ Y tế về ban hành tài liệu hướng dẫn kết nối với hệ thống thông tin Quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn theo quy định tại Thông tư số 27/2021/TT-BYT.

- 100% văn bản (trừ văn bản mật) của Sở Y tế và các đơn vị được gửi và nhận qua hệ thống mạng.

- 100% hồ sơ nhân sự của viên chức và người lao động trong ngành được cập nhật thường xuyên và định kỳ.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng chữ ký số trong công tác quản lý điều hành.

- Tiếp tục duy trì hoạt động của cổng thông tin điện tử của Bệnh viện đáp ứng nhu cầu khai thác của người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện quyết liệt và triển khai đồng bộ các giải pháp, hoàn thành các nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ, triển khai sử dụng CCCD gắn chip trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT; Hồ sơ bệnh án điện tử, kê đơn điện tử, nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh BHYT; triển khai liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe, liên thông dữ liệu cấp Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử; đồng thời phối hợp với hệ thống Ngân hàng triển khai thực hiện không dùng tiền mặt trong khám, chữa bệnh tại các cơ sở điều trị, triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn quỹ khám chữa bệnh BHXH tại các cơ sở khám chữa bệnh.

- Triển khai và mở rộng hệ thống cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp nhằm đáp ứng sự hài lòng của người bệnh theo quy định của Bộ Y tế.

- Tăng cường triển khai, quản lý hoạt động phân loại, thu gom, xử lý chất thải y tế tại khoa, phòng nhằm đảm bảo các quy trình xử lý chất thải y tế hoạt động đúng theo quy định, đáp ứng các tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế và hướng dẫn của Nhà nước.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về lợi ích dịch vụ công trực tuyến; hạn chế việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp đối với các thủ tục đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến; thực hiện an toàn thông tin lưu trữ hồ sơ, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý cho tổ chức và công dân.

- Chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành các thủ tục hành chính mới tạo điều kiện thuận lợi, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng dịch vụ, sự hài lòng của người bệnh và nhân dân.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục kiện toàn, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ quyền hạn, cơ cấu tổ chức, bộ máy, biên chế, số lượng người làm việc theo vị trí việc làm, gắn trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện CCHC: Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2022-2026.

- Tập trung rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện đảm bảo tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả, đảm bảo tính tổng thể, đồng bộ, liên thông, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời kỳ mới - theo chủ trương sắp xếp tinh gọn bộ máy của Trung ương và phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị; việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ viên chức tinh nhuệ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các khoa, phòng trong đơn vị.

- Nâng cao chất lượng sử dụng nguồn nhân lực, hiệu suất sử dụng biên chế thông qua việc rà soát, xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị trực thuộc một cách cụ thể, khoa học, đúng quy định, sát thực tế; trên cơ sở đó, sắp xếp, bố trí nhân sự làm việc tại các khoa, phòng theo đúng tiêu chuẩn, yêu cầu của vị trí việc làm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế để tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết của Trung ương; Kế hoạch, Chương trình hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; giải quyết kịp thời các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của các khoa, phòng trong quá trình sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy.

- Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các khoa phòng đảm bảo bộ máy tổ chức của các khoa phòng phù hợp các vị trí việc làm đúng với chuyên môn nghiệp vụ.

4. Cải cách công vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/6/2021 của Tỉnh ủy về Nghị quyết Hội nghị lần thứ Ba Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khoá XVI về tập trung xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, tỉnh Gia Lai đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các khoa, phòng, đơn vị đảm bảo kịp thời, đúng quy định, phù hợp với cơ cấu tổ chức 6 bộ máy, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị - làm căn cứ để tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức.

- Triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật quy định về chế độ tiền lương mới đối với viên chức; triển khai thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng và thực hiện chế độ chính sách đối với viên chức theo hướng đầy mạnh tự chủ.

- Triển khai thực hiện đạt hiệu quả Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2025; Xây dựng Kế hoạch đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị. Tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức; đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và vị trí việc làm.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; nâng cao thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 đảm bảo công

khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động để đáp ứng yêu cầu cải cách nền hành chính theo hướng phục vụ. Thủ trưởng đơn vị quán triệt thực hiện nghiêm đạo đức công vụ, nghiêm cấm mọi hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân và tổ chức; tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, trách nhiệm người đứng đầu nhằm phát hiện, chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót và kiến nghị xử lý nghiêm minh, kịp thời các trường hợp sai phạm trong thực thi công vụ, quan liêu, tiêu cực, tham nhũng.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách tiền lương mới, đãi ngộ đối với cán bộ, viên chức theo quy định của pháp luật. Khen thưởng kịp thời đối với cán bộ, viên chức nhằm tạo động lực trong hoạt động công vụ.

- Xử lý nghiêm những cán bộ, viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh, gia đình người bệnh và các cá nhân, doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục hành chính.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính. Đơn vị đã xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chi tiêu theo đúng quy định của Nhà nước; tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí.

- Thực hiện nghiêm các quy định về mua sắm hàng hóa, thuốc...theo Luật đấu thầu và văn bản quy phạm pháp luật liên quan đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- Tiếp tục cập nhật, bổ sung, đồng bộ hóa danh mục (kỹ thuật KCB, danh mục thuốc, vật tư...), và đảm bảo thực hiện gửi dữ liệu điện tử liên thông thanh toán KCB BHYT đúng ngày theo quy định. Tích cực tìm kiếm, mở rộng ứng dụng, nâng cao hiệu quả hệ thống các phần mềm quản lý KCB, BHYT, viện phí...), giúp giảm thời gian thực hiện, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

- Tiếp tục hợp đồng với VNPT Gia Lai triển khai xây dựng phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS) phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị và đi vào hoạt động hiệu quả, đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu khám chữa bệnh cũng như công tác giám định bảo hiểm y tế. Áp dụng thực hiện các giao dịch điện tử trong lĩnh vực giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội.

- Xây dựng và duy trì trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Trang bị máy tính và các trang thiết bị khác phục vụ công tác chuyên môn; đảm bảo cho CBVC, người lao động thuận lợi trong thực hiện nhiệm vụ và cập nhật thông tin chuyên môn.

- Tiếp tục triển khai sử dụng máy Pos là thiết bị hỗ trợ thanh toán qua phương thức quét thẻ ngân hàng tạo điều kiện thuận lợi cho bệnh nhân, phù hợp với tình hình thực tế của Bệnh viện và xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt mà thay vào đó là thanh toán bằng thẻ ATM, ví điện tử.

- Tiếp tục thực hiện công văn số 05/SYT-NVY ngày 03 tháng 01 năm 2023 về việc liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử phục vụ Đề án 06, Bệnh viện đã đăng ký tài khoản, nhập dữ liệu trực tiếp trên dulieu.kcb.vn, đăng ký liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe lên cổng tiếp nhận

dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT để được công nhận đủ điều kiện khám, cấp Giấy khám sức khỏe cho người lái xe.

- Tiếp tục xây dựng, phát triển và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật (bao gồm cả hạ tầng mạng và trang thiết bị CNTT), các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, đảm bảo an toàn và an ninh thông tin.

- Ứng dụng Zalo để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, công khai các thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách... đến khoa, phòng; đồng thời nghiên cứu phát triển trên các nền tảng ứng dụng khác.

- Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

8. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

- Tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch số 841/KH-SYT ngày 27/12/2023 của Sở Y tế Gia Lai về Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các phòng chuyên môn được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của Bệnh viện để từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức: tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số y tế.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính, tăng cường kiểm tra đột xuất, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của đơn vị; thực hiện kiểm tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện các giải pháp nhằm góp phần tiếp tục nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, người bệnh đối với sự phục vụ của viên chức, người lao động.

- Dự trù kinh phí chi hoạt động công tác CCHC, cụ thể: Chi mua sắm trang thiết bị, CNTT, hội họp, VPP, khen thưởng.

III. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính phối hợp các phòng chức năng tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính, việc thực thi công vụ của viên chức, người lao động tại các đơn vị trực thuộc.

- Tổng hợp tình hình, báo cáo theo quy định về công tác cải cách hành chính của Bệnh viện 331 đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác cải cách hành chính. (Các nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2024 theo Phụ lục đính kèm)

2. Trường các khoa, phòng tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ trong Kế hoạch này, báo cáo tiến độ thực hiện, những vướng mắc khó khăn về Bệnh viện, để có biện pháp kịp thời tháo gỡ và chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế Gia Lai;
- Ban lãnh đạo BV331 (báo cáo)
- Các khoa/phòng (thực hiện);
- Lưu: VT; TC-HC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



BSCKII. Vũ Trọng Dũng





8

CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
CỦA BỆNH VIỆN 331
(Kèm theo Kế hoạch số: 146/KH-BV331 ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bệnh viện 331)

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí
I Cải cách thể chế								
1	- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và chỉ đạo của Sở Y tế Gia Lai, UBND tỉnh Gia Lai về tổ chức triển khai, thực hiện các Luật, Nghị định, quy định và ban hành các văn bản về lĩnh vực y tế cho kịp thời, đúng tiến độ, thời gian, phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị; - Công tác kiểm tra, rà soát các văn bản và các thủ tục, những quy định hành chính không còn phù hợp hoặc chồng chéo, trùng lặp; kịp thời cập nhật, điều chỉnh và áp dụng những văn bản, thủ tục mới trong lĩnh vực hành chính; - Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động trong đơn vị về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tiếp tục đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và công tác theo dõi thi hành pháp luật một cách hiệu quả, thiết thực	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật.	- Quy định chi tiết nội dung được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội; Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội; Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước.	Theo Quyết định hoặc Nghị quyết	Phòng TC-HC; các khoa, phòng có liên quan	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Sau khi có thông báo bằng văn bản của Phòng TC-HC	
			- Cập nhật, đăng tải văn bản và các thủ tục, những quy định hành chính không còn phù hợp hoặc chồng chéo, trùng lặp. Cập nhật, điều chỉnh và áp dụng những văn bản, thủ tục mới trong lĩnh vực hành chính;	Cập nhật, đăng tải văn bản QPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật.	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Thường xuyên trong năm 2025	
			- Ban hành Kế hoạch triển khai công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch. - Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch; Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	- Báo cáo tình hình cập nhật, đăng tải văn bản - Kế hoạch triển khai công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025. - Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch. - Các Thông báo, kết luận kiểm tra và các văn bản xử lý các vấn đề phát hiện (nếu có).	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	- Trong năm 2025 - Báo cáo kết quả thực hiện trong Quý IV năm 2025.	
II Cải cách thủ tục hành chính								
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025 kịp thời	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025	Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025.	Quyết định/ Kế hoạch	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Trước ngày 31/12/2024	
2	Hoàn thành 100%Kế hoạch.	Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ	- Công khai, minh bạch. - Tiến độ giải quyết. - Dịch vụ trực tuyến(dịch vụ công trực tuyến, thanh	Báo cáo kết quả thực hiện qua các quý, năm theo quy định.	Phòng TC-HC,	Các khoa trong Bệnh viện	Theo Kế hoạch	

		theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025.	toán trực tuyến) - Mức độ hài lòng. - Số hóa hồ sơ. - Tổng hợp, hoàn chỉnh báo cáo trình Sở y tế tỉnh theo đúng thời gian quy định		Phòng KH-NV, Phòng TC-KT			
3	Hoàn thành 100% Kế hoạch.	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2025 và tổ chức thực hiện.	Văn bản đăng ký rà soát TTHC và tiến hành rà soát, đánh giá TTHC.	1. Văn bản đăng ký rà soát TTHC năm 2025 2. Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá.	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	- Ban hành Kế hoạch trong tháng 01/2025 - Báo cáo kết quả trước ngày 15/08/2025	
4	Hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình đã đề ra.	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo lộ trình quy định tại Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 và Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh.	Rà soát và thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình tại các Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021, số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh.	Báo cáo kết quả thực hiện qua các quý, năm theo quy định.	Phòng TC-HC, Phòng KH-NV, Phòng TC-KT	Các khoa trong Bệnh viện	Theo Kế hoạch	
5	Hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình đã đề ra.	Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06.	Thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình tại Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh và các nhiệm vụ phát sinh	Báo cáo kết quả thực hiện qua các tháng, quý, năm theo quy định.	Phòng TC-HC, Phòng KH-NV, Phòng TC-KT	Các khoa trong Bệnh viện	Theo Kế hoạch	
6	Kiểm soát quy định TTHC	Tham gia ý kiến đối với TTHC quy định trong dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh khi có yêu cầu	Nghiên cứu, tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL khi có yêu cầu	Văn bản tham gia ý kiến	Phòng TC-HC, Phòng KH-NV, Phòng TC-KT	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Thường xuyên	
7			Thực hiện tiếp nhận PAKN.				Thường xuyên	

	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC	Tiếp nhận và xử lý hiệu quả nội dung tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức	- Phân công khoa, phòng xử lý và trả lời PAKN của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nội dung PAKN. - Công khai kết quả xử lý PAKN trên cổng dịch vụ công quốc gia.	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện		
8	Hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình đã đề ra	Rà soát, thống kê và đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước	Thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình Kế hoạch số 3031/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh	Dự thảo quyết định công bố TTHC nội bộ; Dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa, thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 3031/KH-UBND	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Theo Kế hoạch	
III Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước								
1	Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng khoa, phòng. Khắc phục được tình trạng chồng chéo, trùng lặp hoặc bỏ sót chức năng, nhiệm vụ giữa các khoa, phòng trong tổ chức bộ máy	Thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Bệnh viện	Tham mưu Sở Y tế tỉnh Gia Lai ban hành Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị. - Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện sau khi sắp xếp	- Trình Sở Y tế - Quyết định, văn bản	Phòng TC-HC, các phòng chuyên môn có liên quan	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	UBND Tỉnh ra quyết định	
2	Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các khoa phòng đảm bảo bộ máy tổ chức của các khoa phòng phù hợp các vị trí việc làm đúng với chuyên môn nghiệp vụ theo đề án vị trí việc làm số 39/ĐA-BV331 ngày 06/03/2024 của Bệnh viện 331	Rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các khoa phòng đảm bảo bộ máy tổ chức của các khoa phòng phù hợp các vị trí việc làm đúng với chuyên môn nghiệp vụ.	Tham mưu Ban Lãnh đạo Bệnh viện kiện toàn, sắp xếp, tổ chức lại khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Quyết định	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Trong năm 2025	
IV Cải cách chế độ công vụ								
1	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức năm 2025 số 138/ KH-BV331 ngày 17/12/2024 nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị. Tiếp tục	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, viên chức theo quy định	- Thực hiện đúng theo các quy định của Đảng và Nhà nước. - Bệnh viện hiện có: 01 Bác sĩ học Chuyên khoa I Chẩn đoán hình ảnh, 01	Thực hiện Kế hoạch đào tạo được ban hành trong năm 2025	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Thường xuyên trong năm	

	nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức; đa dạng các hình thức đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức đáp ứng yêu cầu, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý và vị trí việc làm.	của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức.	Chuyên khoa I Nhân khoa, 01 chuyên khoa I Hồi sức cấp cứu					
2	Xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của tỉnh trong giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật viên chức... bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ.	Thực hiện đúng theo các quy định của Đảng và Nhà nước	Các quy định, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện	Phòng Tổ chức – Hành chính	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Thường xuyên trong năm	
3	Nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động để đáp ứng yêu cầu cải cách nền hành chính theo hướng phục vụ. Thực hiện nghiêm đạo đức công vụ, nghiêm cấm mọi hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân và tổ chức; tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, trách nhiệm người đứng đầu nhằm phát hiện, chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót và kiến nghị xử lý nghiêm minh, kịp thời các trường hợp sai phạm trong thực thi công vụ, quan liêu, tiêu cực, tham nhũng	Đổi mới và nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động để đáp ứng yêu cầu cải cách nền hành chính theo hướng phục vụ.	1. Ban hành kịp thời Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CCVC năm 2025 của Bệnh viện 331	Kế hoạch	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Trong quý I năm 2025	
			2. Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBVC năm 2025	Báo cáo	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Trong quý IV năm 2025	
4	Xử lý nghiêm những cán bộ, viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho người bệnh, gia đình người bệnh và các cá nhân, doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục		Tổ chức triển khai và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch.	Báo cáo	Phòng TC-HC và các khoa, phòng trong Bệnh viện	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Thường xuyên trong năm 2025	

hành chính								
5	Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách tiền lương mới, đãi ngộ đối với cán bộ, viên chức theo quy định của pháp luật. Khen thưởng kịp thời đối với cán bộ, viên chức nhằm tạo động lực trong hoạt động công vụ. Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP và Nghị định số 48/2023/NĐ-CP đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.	Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP và Nghị định số 48/2023/NĐ-CP đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.	Các khoa, phòng tiến hành đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức, NLĐ và gửi về Sở y tế để tổng hợp, báo cáo theo quy định.	Báo cáo	Phòng TC-HC, Phòng TC-KT và các khoa, phòng	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Trong tháng 12 năm 2025	
V Cải cách tài chính công								
1	Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính. Đơn vị đã xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chi tiêu theo đúng quy định của Nhà nước; tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí	Thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chi tiêu theo đúng quy định của Nhà nước. Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí	Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025 kịp thời	Theo quy chế chi tiêu nội bộ	Phòng Tài chính – kế toán, Phòng Tổ chức – Hành chính cùng các khoa, phòng trong Bệnh viện	Các khoa, phòng trong Bệnh viện	Tháng 1/2025	
2	Thực hiện nghiêm các quy định về mua sắm hàng hóa, thuốc...theo Luật đấu thầu và văn bản quy phạm pháp luật liên quan đảm bảo công khai,	Tổng hợp từ hội đồng kết quả thực hiện các quy định về mua sắm hàng hóa,	Báo cáo tình hình thực hiện quy định về mua sắm hàng hóa, thuốc...	Báo cáo		Hội đồng mua sắm, hội đồng thuốc và điều trị, các khoa,	Trước 28/02/2025	

	minh bạch, hiệu quả	thuốc...theo Luật đấu thầu và văn bản quy phạm pháp luật liên quan đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả				phòng trong bệnh viện, tổ thầu		
VI Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số								
1	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; nâng cấp, duy trì việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh	Xây dựng, phát triển Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính phủ số.	- Tiếp tục duy trì, cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân, tổ chức tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ; đánh giá mức độ hài lòng khi giao dịch với các cơ quan hành chính; gửi phản ánh, kiến nghị qua Zalo; công khai các thông tin công dân, tổ chức quan tâm; tuyên truyền các chủ trương, chính sách... đến công dân, tổ chức; đồng thời tiếp tục nghiên cứu phát triển trên các nền tảng ứng dụng khác. - Triển khai ứng dụng di động cung cấp các dịch vụ đô thị thông minh tại thành phố Pleiku	Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ cán bộ, viên chức, người lao động.	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	
		Tiếp tục cập nhật, bổ sung, đồng bộ hóa danh mục (kỹ thuật KCB, danh mục thuốc, vật tư...), và đảm bảo thực hiện gửi dữ liệu điện tử liên thông thanh toán KCB BHYT đúng ngày theo quy định. Tích cực tìm kiếm, mở rộng ứng dụng, nâng	Cập nhật, bổ sung, đồng bộ hóa danh mục (kỹ thuật KCB, danh mục thuốc, vật tư...), và đảm bảo thực hiện gửi dữ liệu điện tử liên thông thanh toán KCB BHYT đúng ngày theo quy định. Tích cực tìm kiếm, mở rộng ứng dụng, nâng	Cập nhật, bổ sung, đồng bộ hóa danh mục, báo cáo kết quả thực hiện	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	

		cao hiệu quả hệ thống các phần mềm quản lý KCB, BHYT, viện phí...), giúp giảm thời gian thực hiện, nâng cao chất lượng dịch vụ công	công					
		Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.	Đảm bảo kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.	Triển khai thực hiện	Phòng KH-NV, Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	
2		Triển khai phòng họp trực tuyến, Phần mềm Quản lý tổng thể bệnh viện đáp ứng nhu cầu Khám chữa bệnh, đồng thời kết xuất được thông tin khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế heo yêu cầu đầu ra do Bộ Y tế ban hành và kết nối liên thông dữ liệu phục vụ công tác giám định với cơ quan Bảo hiểm xã hội. Hệ thống quản lý xét nghiệm chẩn đoán hình ảnh tích hợp với hệ thống Phần mềm;	Triển khai phòng họp trực tuyến, Phần mềm Quản lý tổng thể bệnh viện. Xây dựng và duy trì trang thông tin điện tử của đơn vị	Triển khai thực hiện	Phòng KH-NV, Phòng TC-HC, các khoa, phòng	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	

- Xây dựng và duy trì trang thông tin điện tử của đơn vị						
Tiếp tục hợp đồng với VNPT Gia Lai triển khai xây dựng phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS) phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị và đi vào hoạt động hiệu quả, đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu khám chữa bệnh cũng như công tác giám định bảo hiểm y tế. Áp dụng thực hiện các giao dịch điện tử trong lĩnh vực giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội	Triển khai xây dựng phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS) phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị và đi vào hoạt động hiệu quả, đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu khám chữa bệnh cũng như công tác giám định bảo hiểm y tế. Áp dụng thực hiện các giao dịch điện tử trong lĩnh vực giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội	Triển khai thực hiện	Phòng KH-NV	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	
Trang bị máy tính và các trang thiết bị khác phục vụ công tác chuyên môn; đảm bảo cho CBVC, người lao động thuận lợi trong thực hiện nhiệm vụ và cập nhật thông tin chuyên môn	Trang bị máy tính và các trang thiết bị khác	Triển khai thực hiện	Phòng TC-HC, Phòng TC-KT cùng các khoa, phòng trong bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	
Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ	- Tiếp tục chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử	80% hồ sơ công việc tại Bệnh viện được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	

	báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.	tích hợp chữ ký số giữa Bệnh viện và các cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử Bệnh viện theo quy định.			viện	
	Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.	Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.	95% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Phòng TC-HC, Phòng TC-KT, Khoa Dược – TTB – VTYT và các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo
	Đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện	Đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của Bệnh viện	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo
	Tiếp tục duy trì, cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ	Cung cấp thông tin trên các kênh Zalo	Thông tin được cập nhật thường xuyên trên các kênh Zalo của các khoa, phòng trong bệnh viện.	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo

		công dân, tổ chức.						
		Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.	Các khoa, phòng phối hợp với các đơn vị, tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán trực tuyến, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tới tất cả người dân, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	
3		Tiếp tục xây dựng, phát triển và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật (bao gồm cả hạ tầng mạng và trang thiết bị CNTT), các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, đảm bảo an toàn và an ninh thông tin.	Xây dựng, phát triển và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật (bao gồm cả hạ tầng mạng và trang thiết bị CNTT), các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, đảm bảo an toàn và an ninh thông tin.	Phát triển và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật (bao gồm cả hạ tầng mạng và trang thiết bị CNTT), các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, đảm bảo an toàn và an ninh thông tin.	Phòng KHN, các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	
4		Tiếp tục thực hiện công văn số 05/SYT-NVY ngày 03 tháng 01 năm 2023 về việc liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử phục vụ Đề án 06, Bệnh viện đã đăng ký tài khoản, nhập	Liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy chứng tử phục vụ Đề án 06, Bệnh viện đã đăng ký tài khoản, nhập dữ liệu trực tiếp trên dulieu.kcb.vn, đăng ký liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe lên cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT để được công nhận đủ điều kiện khám, cấp Giấy khám sức khỏe cho người lái xe	Bệnh viện tiếp tục sử dụng tài khoản, nhập dữ liệu trực tiếp trên dulieu.kcb.vn, đăng ký liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe lên cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT để được công nhận đủ điều kiện khám, cấp Giấy khám sức khỏe cho người lái xe	Phòng TC-HC, Phòng KHN, Phòng TC-KT và các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Phòng TC-HC, Phòng KHN, Phòng TC-KT và các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Năm 2025 và các năm tiếp theo	

		dữ liệu trực tiếp trên dulieu.kcb.vn, đăng ký liên thông dữ liệu giấy khám sức khoẻ lái xe lên cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT để được công nhận đủ điều kiện khám, cấp Giấy khám sức khoẻ cho người lái xe						
VII Công tác chỉ đạo điều hành								
1	Tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch số 841/KH-SYT ngày 27/12/2024 của Sở Y tế Gia Lai về Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện các giải pháp nhằm góp phần tiếp tục nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, người bệnh đối với sự phục vụ của viên chức, người lao động	Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt thực hiện các nội dung CCHC của tỉnh dưới nhiều hình thức đa dạng.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025	Quyết định	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Ban hành kế hoạch trước 31/12/2024	
			Báo cáo đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch.	Báo cáo	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Lồng ghép trong báo cáo định kỳ CCHC	
2	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các phòng chuyên môn được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của Bệnh viện để từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị	Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công CCHC năm 2024 các khoa, phòng thuộc bệnh viện. Các khoa, phòng lấy kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC là một trong các tiêu chí đánh giá chất lượng cán bộ, viên chức và bình xét thi đua - khen thưởng hàng năm nhằm nâng cao trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, viên chức và tạo	Công văn, Báo cáo	Phòng TC-HC, Phòng KH-NV, Phòng TC-KT	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Trong năm	

			động lực đổi mới, sáng tạo trong hoạt động công vụ; - Trên cơ sở kết quả theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện CCHC. Khen thưởng xem xét không đề xuất thi đua - khen thưởng đối với những cá nhân, khoa, phòng còn để xảy ra nhiều tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến công tác CCHC của tỉnh nói chung, Chi số CCHC của tỉnh nói riêng.					
3	Nâng cao chất lượng kiểm tra thực hiện công tác cải cách hành chính, tăng cường kiểm tra đột xuất, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của đơn vị; thực hiện kiểm tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với viên chức, người lao động gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức: tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số y tế.	Kiểm tra từ 40% số khoa, phòng tại Bệnh viện	Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025.	Quyết định	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Trong Quý I/2025	
			Báo cáo kết quả kiểm tra	Báo cáo	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Trước 31/12/2025	
4	Đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức: tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số y tế..	Tổ chức bộ máy; công vụ; hành chính điện tử và chuyển đổi số y tế..	Các khoa, phòng tham mưu, đề xuất nâng cao chất lượng bộ máy hành chính	Văn bản triển khai thực hiện	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Thường xuyên trong năm	
			Các khoa, phòng báo cáo tình hình triển khai thực hiện; kết quả, hiệu quả đạt được của các giải pháp, sáng kiến.	Báo cáo	Phòng TC-HC	Các khoa, phòng thuộc bệnh viện	Lồng ghép trong báo cáo định kỳ CCHC	
5	Dự trù kinh phí chi hoạt động công tác CCHC, cụ thể: Chi mua sắm trang thiết bị, CNTT, hội họp, VPP, khen thưởng	Dự trù kinh phí chi hoạt động công tác CCHC	Phòng TC-KT và hội đồng mua sắm lên kế hoạch dự trù kinh phí	Kế hoạch Biên bản Báo cáo	Phòng TC-HC, Phòng TC-KT, hội đồng mua sắm,	Các khoa, phòng thuộc bệnh	Trong năm 2025	

					các khoa, phòng trong bệnh viện	viện	
--	--	--	--	--	--	------	--

