

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 Bệnh viện 331

Thực hiện Kế hoạch số 841/KH-SYT ngày 27/12/2024 của Sở Y tế Gia Lai về Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 842/KH-SYT ngày 27/12/2024 của Sở Y tế Gia Lai về Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai.

Bệnh viện 331 xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của viên chức quản lý các cấp; viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của viên chức, người lao động.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Đề cao vai trò, ý nghĩa quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC), xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, viên chức và người dân.

- Triển khai đồng bộ, cụ thể, nâng cao chất lượng, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2025 của Bệnh viện 331 đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với ngành Y tế, tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh, của Sở Y tế

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, các chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật...

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là lĩnh vực y tế.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh...

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện

TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ- TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; những ứng dụng tiện ích của Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Gia Lai...

- Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch số 2547/KH-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức...

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 20/01/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Gia Lai (khoá XVI) về chuyển đổi số tỉnh Gia Lai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình hành động số 921/UBND ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước...

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của của bệnh viện.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và người dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

8. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng

TỈNH
HÀNH VI
331
★

cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ...

9. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CB, VC, NLD với người bệnh và người nhà bệnh nhân.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Công bố, cập nhật, niêm yết, công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

a) Nội dung: Cập nhật, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác và quản lý các văn bản liên quan đến TTHC trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

- Thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của Bệnh viện thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (Công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại điều 15 Thông tư số 02/2017/TTVPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC và khoản 6 Điều 1 của Nghị định số 92/2017/NĐCP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC.

- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ đăng tải, cập nhật TTHC lên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

b) Bộ phận thực hiện: Phòng Tổ chức - Hành chính, phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Nội dung: Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo thẩm quyền.

- Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Phòng Tổ chức - Hành chính khai thác Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và người nhà bệnh nhân trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện; đồng thời, công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

b) Bộ phận thực hiện: Phòng Tổ chức - Hành chính, các khoa/phòng có giải quyết TTHC.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

3. Tuyên truyền thông qua tham gia Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC”.

a) Nội dung:

Tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030” của tỉnh, Chính phủ; nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến công tác CCHC, một số nội dung cơ bản của Bộ Luật Lao động, Luật Cán bộ công chức, Luật Viên chức, Luật Công đoàn, các chế độ chính sách có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ đối với cán bộ, viên chức, người lao động và đoàn viên công đoàn; vai trò của Công đoàn trong việc thực hiện chương trình cải cách hành chính Nhà nước; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính...

b) Bộ phận thực hiện: Giao Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa/phòng trong Bệnh viện tham gia Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC” do Công đoàn viên chức tỉnh tổ chức.

c) Thời gian thực hiện: Trong quý III năm 2025.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

a) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải tin bài, hoạt động CCHC trên địa bàn tỉnh, trong Bệnh viện, chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC Bệnh viện; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC...

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

b) Bộ phận thực hiện: Phòng Tổ chức Hành chính, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong Bệnh viện bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh như cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

- Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh cho đội ngũ viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý.

b) Bộ phận thực hiện: Phòng Tổ chức Hành chính, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025

6. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Nội dung:

- Phòng Tổ chức – Hành chính phối hợp với các phòng chức năng xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đánh giá sự hài lòng của người bệnh, tổ chức đối với sự phục vụ của khoa, phòng thuộc Bệnh viện; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC.

- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện chủ động nghiên cứu, đề xuất các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng tại đơn vị.

b) Bộ phận thực hiện: Phòng Tổ chức Hành chính, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện 331:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Các khoa, phòng chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo CCHC định kỳ, gửi sở Y tế tổng hợp.

2. Giao Phòng Tổ chức – Hành chính: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các khoa, phòng định kỳ hàng quý báo cáo Sở Y tế.

3. Về kinh phí

Các phòng chức năng xây dựng dự toán, bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Bệnh viện 331 năm 2025, các khoa/ phòng căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có gì vướng mắc báo cáo Ban Lãnh đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo Bệnh viện (b/c);
- Sở Y tế tỉnh Gia Lai;
- Các khoa/phòng(thực hiện);
- Lưu: VT; TC-HC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



BSCKII. Vũ Trọng Dũng